



## Gestão da Continuidade de Negócios (GCN)

A análise e avaliação das estratégias, desenvolvimento das abordagens, testes e implantação de planos devem estar adequados as necessidades de continuidade da empresa e contemplando as perspectivas de pessoas, processos e tecnologias. O programa de GCN ou BCM (Business Continuity Management) deve considerar as melhores práticas de mercado (ISO 22.301, DRI International, BCI, etc.), bem como aspectos legais e regulatórios e também estar compliance com os requerimentos do setor.

### Por que Gestão de Crise e Continuidade de Negócios?

- **77% das empresas identificaram ao menos uma interrupção total ou parcial na cadeia de abastecimento no negócio em 2019.**

Fonte: BCI – Supply Chain Resiliency Report 2019

- **Empresas que não tinham estruturas de gestão de crise perderam 5% de valor de mercado em situações de crise.**

Fonte: Pesquisa Global de Gerenciamento de Riscos da Aon 2017

- **96% das empresas que possuem um DRP e backup conseguiram retomar a normalidade após ataques de ransomware.**

Fonte: BCI Supply Chain resilience report 2017

### Programa de Gestão de Continuidade de Negócios



A **Governança** garante o desenvolvimento de normas e políticas de GCN, a identificação e priorização dos riscos, orçamento do programa e a definição dos papéis e responsabilidades estratégicas e táticas dos comitês.



O **BIA (Business Impact Analysis)** apresenta os impactos dos riscos identificados e relaciona com os processos críticos e os recursos mínimos para sua execução. É fundamental para definir os esforços e ações de continuidade.



O **Plano de Gestão de Crises** define os principais mecanismos para as comunicações internas e externa da organização, direcionando e fornecendo orientações aos colaboradores e as mídias.



O **Plano de Recuperação de Desastres (DRP – Disaster Recovery Plan)** apresenta os planos para restauração de redes, aplicativos e sistemas essenciais que suportam as atividades críticas do negócio.



A **Análise de Riscos de Continuidade** identifica as ameaças e riscos, suas causas e consequências potenciais ao negócio.



O **Plano de Emergência** apresenta os protocolos para cenários específicos (incêndio, evacuação, etc.) e os times de atuação.



O **Plano de Recuperação de Negócios** são específicos para cada atividade crítica do negócio e apresentam etapas específicas para a reativação do processo de negócio.

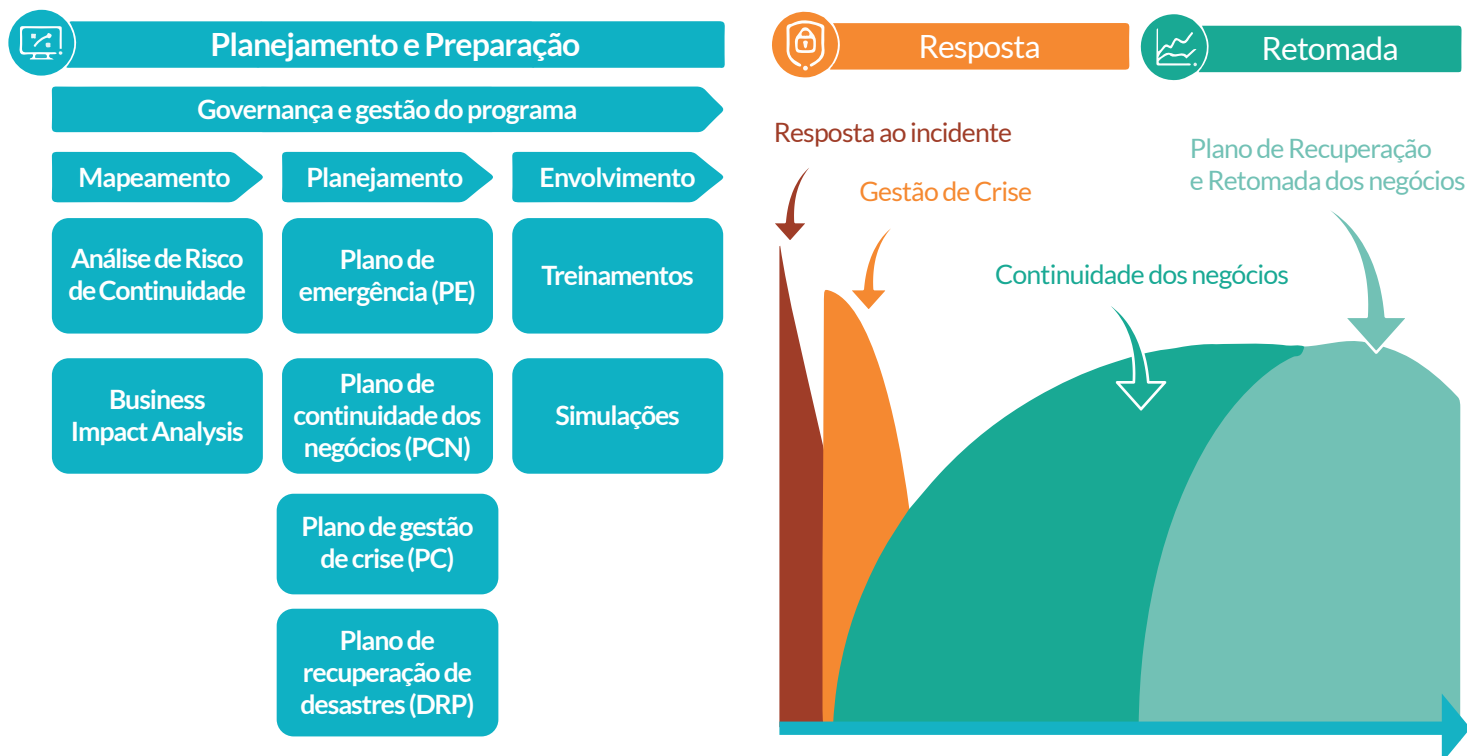


A **Comunicação em Crises** direciona as ações para mídias externas por meio de statements e preparação de porta-vozes e equipes envolvidas para reposta a situações de crise.



Os **Treinamentos e Simulações** são elaborados para preparar os envolvidos no tema e testar os documentos para identificar melhorias e suportar a melhoria contínua do programa.

# Gestão de Continuidade de Negócios



## Como podemos ajudar

Avaliação de riscos de continuidade dos negócios para identificação e classificação das ameaças e cenários relacionados às rupturas e crises

Condução do Business Impact Analysis (BIA) e definições de níveis de tolerância, limites e perdas aceitáveis ao negócio

Desenvolvimento das estratégias de recuperação e continuidade dos negócios

Identificação do nível de maturidade da empresas em relação às práticas de GCN

Desenvolvimento de Planos de Continuidade, Emergências, Crises e do Disaster Recovery Plan (DRP)

Desenvolvimento das ações para Gestão de Crise: prevenção, preparação para crises iminentes, suporte na condução das ações e monitoramento

Realização de treinamentos e simulações

Estabelecimento da governança e comitês para Gestão da Continuidade de Negócios

Preparação e Operação de Canal de Emergência e protocolos definidos para escalonamento e cadeia de ajuda

Avalie a Maturidade da sua empresa na Gestão de Continuidade de Negócios

