

SUORTE À CONTINUIDADE DOS NEGÓCIOS

Risco Coronavírus

Os crescentes casos de Coronavírus (COVID-19), no Brasil e no mundo, materializaram um cenário de crise que já apresenta repercussões significativas para muitas organizações.

Este contexto exige que as mesmas atuem de forma rápida e pragmática para o mapeamento e gestão sobre seus riscos e impactos, garantindo a segurança de seus funcionários, o atendimento a seus clientes e a continuidade de suas operações, durante e depois do ápice da crise.

O QUE AS EMPRESAS PODEM FAZER?



ORIENTAR SEUS FUNCIONÁRIOS

- *Identifique os colaboradores que estiveram em áreas de risco recentemente*
- *Defina as alternativas para trabalho remoto*
- *Revise os planos de viagens para o curto prazo*
- *Realize comunicação orientativa*
- *Monitore o absenteísmo*



PRESERVAR SUA CADEIA DE SUPRIMENTOS

- *Mapeie os fornecedores críticos*
- *Identifique se os fornecedores possuem operação nas áreas de risco*
- *Homologue fornecedores alternativos*
- *Revise os níveis de estoque de segurança*



ESTABELECER UM COMITÊ DE CRISE E SUA GOVERNANÇA

- *Defina responsáveis para o Comitê de crise*
- *Estabeleça sua rotina de reuniões e acompanhamento das ações*
- *Divulgue seus protocolos de atuação à organização*
- *Estabeleça um canal para suporte e dúvidas*



MONITORAR INFORMAÇÕES RELEVANTES

- *Mapeie os principais indicadores de acompanhamento e fontes de informação*
- *Realize o monitoramento da crise (impacto e abrangência)*
- *Faça o acompanhamento de mídia e redes sociais que tenham vinculação direta ou indireta com a empresa*



COMO A ICTS PROTIVITI PODE AJUDAR?

- *Identificando os cenários de crise e ruptura, classificando-os por criticidade*
- *Estruturando o plano de gestão de crises*
- *Definindo as ações de continuidade dos negócios e realizando sua comunicação*
- *Estruturando e suportando a operação do Comitê de crise: membros, papéis e responsabilidades e dinâmica de atuação*
- *Aplicando treinamentos e simulações*
- *Monitorando a crise por meio de análise de mídia e redes sociais*
- *Operando canais de comunicação e emergências*