

EINE PLATTFORM FÜR IHRE COMPLIANCE

MIT SERVICENOW ZUR DORA COMPLIANCE

Die Digitalisierung bringt Chancen, erhöht jedoch auch regulatorische Anforderungen und Cyberrisiken. Mit DORA stehen Finanzinstitute vor komplexen Veränderungen. ServiceNow unterstützt sie dabei, diese effizient, transparent und nachhaltig umzusetzen.

Unsere Leistungen

Protiviti begleitet Finanzinstitute ganzheitlich auf ihrem Weg zur DORA-Compliance – sowohl fachlich, technologisch als auch organisatorisch.

Wir unterstützen bei der Analyse der regulatorischen Anforderungen und der Ableitung einer klaren Zielarchitektur auf Basis von ServiceNow IRM und TPRM als zentrale Elemente für Governance, Risiko- und Compliance-Management sowie Drittparteimanagement. Dabei stellen wir sicher, dass notwendige Voraussetzungen wie ein strukturiertes ITSM-Setup und die CMDB als Grundlage für den Informationsverbund geschaffen bzw. weiterentwickelt werden.

Von der Konzeption über die Implementierung bis hin zur Verankerung in den Fachbereichen gestalten wir effiziente Prozesse, integrierte Workflows und eine revisionssichere Dokumentation. So ermöglichen wir eine nachhaltige, skalierbare Umsetzung der DORA-Anforderungen und stärken gleichzeitig die digitale Resilienz unserer Kunden.



Ganzheitlicher Überblick über Risiken, Kontrollen und regulatorische Anforderungen auf einer zentralen Plattform.



Reduktion manueller Aufwände durch automatisierte Workflows und integrierte Kontrollen.



Lückenlose und revisionssichere Dokumentation aller Prozesse, Risiken und Kontrollen. Transparent und jederzeit nachvollziehbar.

1

PLATTFORM,
DIE ALLE ANDEREN
IT-SYSTEME VEREINIGT
UND ORCHESTRIERT

34

DER DAX40-
UNTERNEHMEN SIND
**SERVICENOW-
KUNDEN**

Eine Plattform, die das gesamte Unternehmen verbindet

- Zentrale Workflow-Plattform, die Prozesse über IT, HR, Customer Service, Security und weitere Bereiche hinweg vereinheitlicht und automatisiert.
- Nahtlose Integration in bestehende Systemlandschaften dank APIs und vorgefertigter Konnektoren.
- Bewährt bei führenden deutschen Konzernen: Große DAX-Unternehmen wie Allianz, Siemens, Bosch und Deutsche Bank setzen ServiceNow erfolgreich ein.

Key-Features für ihre DORA-Compliance



Policy
Management



Compliance Management



Risk
Management



Business Continuity
Management

servicenow



Third Party Risk
Management



Audit
Management



Privacy Management



ITSM, ITOM, VR, CSM, HR...
Management

Über Protiviti

Protiviti ist ein globales Beratungsunternehmen, das über 11.000 Mitarbeiter in 90 Büros weltweit beschäftigt und Führungskräfte mit fundiertem Fachwissen sowie praktischen Erfahrungen unterstützt. Unser Fokus liegt auf der Umsetzung von IT-Regulatorik und der Bereitstellung umfassender Beratungs- und Serviceleistungen in Bereichen wie digitale Transformation, Technology Consulting, Risk & Compliance, Internal Audit & Financial Advisory sowie Business Performance Improvement. Wir haben bereits über 60% der FORTUNE 1000®-Unternehmen und 35% der FORTUNE Global 500®-Unternehmen beraten und sind regelmäßig als einer der besten Arbeitgeber ausgezeichnet worden.

In Partnerschaft mit ServiceNow nutzen wir unsere Expertise unter anderem für effektive Plattform Review- und Ausbauprojekte, mit Hilfe derer wir nachhaltigen Erfolg gewährleisten. Als ServiceNow®-Elite-Partner stehen wir für Qualität, Fachlichkeit und Zuverlässigkeit, damit Sie das volle Potenzial der Plattform ausschöpfen können.

Kontaktieren Sie uns zur Vereinbarung eines kostenlosen Erstgesprächs!

SIE SIND AN WEITEREN THEMEN INTERESSIERT?

ERGÄNZENDE ANFORDERUNGEN

Wir helfen Ihnen gerne auch bei Herausforderungen mit anderen IT-Regulatorien wie der NIS2, MaRisk, AI Act oder EU-DSGVO.

BAFIN MELDEWESEN

Automatisieren Sie Ihre Meldungen an die BaFin direkt aus ServiceNow heraus und reduzieren Sie ihre Aufwände.

RISIKOMANAGEMENT BERATUNG

Etablierung und Optimierung Ihres Risikomanagements: von der Risikoidentifikation bis zur Steuerung.

DRITTPARTEIRISIKEN IN SERVICENOW

Wir unterstützen Sie bei der Einführung und Optimierung eines durchgängigen Third-Party-Risk-Managements in ServiceNow.

DARUM PROTIVITI

FACHLICHE EXPERTISE

20 Jahre Erfahrung mit digitaler Transformationsberatung, deutscher Regulatorik und Complianceprojekten

ERFAHRUNG IM FSI-MARKT

Starker Footprint im Finanzmarkt

UNSER ANSATZ

Praxisnahe Beratung und maßgeschneiderte Lösungen

Ansprechpartner



SEBASTIAN MAYER

Managing Director

+49 162 276 58 55

sebastian.mayer@protiviti.com



KENTARO ELLERT

Associate Director

+49 160 9105 12 87

kentaro.ellert@protiviti.com

KONTAKTIEREN SIE UNS!

+49 69 963 768 100

contact@protiviti.de

www.protiviti.de



© 2026 PROTIVITI GMBH

protiviti[®]
Global Business Consulting



90
Standorte

25
Länder

11.000
Mitarbeitende

Protiviti berät Unternehmen praxisorientiert und auf Augenhöhe in den Bereichen Strategie, Organisations-transformation und -optimierung, ESG, Digitale Transformation, Risiko-management, Interne Revision und Kontrollsysteme, Compliance sowie IT. Gemeinsam finden wir individuelle Lösungsansätze, um Ihr Unternehmen zukunftssicher aufzustellen.

We Care. We Collaborate. We Deliver.