

DIGITALISIEREN UND AUTOMATISIEREN SIE IHRE HR-LANDSCHAFT

SERVICENOW HR SERVICE DELIVERY (HRSD)

DIE ZUKUNFT DER HR – DIGITAL, ZENTRIERT, EFFIZIENT

Foto: Getty Images

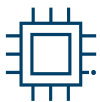
ServiceNow HR Service Delivery vereinfacht HR-Prozesse. Von Onboarding bis Offboarding, alles wird automatisierter und transparenter. Protiviti unterstützt Sie bei der Digitalisierung Ihrer HR-Services und steigert die Mitarbeiterzufriedenheit. Gemeinsam schaffen wir eine moderne, zukunftssichere HR-Landschaft.

Mehr Effizienz. Weniger Aufwand. Bessere Employee Experience.

ServiceNow HRSD modernisiert die gesamte Employee Experience, indem es HR-Prozesse zentralisiert, standardisiert und automatisiert. Unternehmen erhalten eine einheitliche Plattform für Case Management, Knowledge Management und Lifecycle Prozesse – und das alles in einem einzigen System.

Durch digitale Workflows und klare Self-Service-Erlebnisse reduziert HRSD manuelle Aufwände, beschleunigt Bearbeitungszeiten und sorgt für Transparenz in jedem Schritt. HR-Teams können sich stärker auf wertschöpfende Aufgaben konzentrieren, statt auf repetitive Anfragen.

Unternehmen profitieren von höherer Effizienz, besserer Servicequalität und einer konsistenten Employee Experience. HRSD ist ein strategischer Baustein, um Mitarbeiterbindung zu stärken, Kosten zu reduzieren und eine moderne, skalierbare HR-Organisation aufzubauen.



Protiviti verbindet Expertise mit Präzision – wir realisieren HRSD Lösungen zuverlässig, skalierbar und mit echter Beratungsqualität.



Zuverlässige, planbare Delivery – wir liefern HRSD Projekte termingerecht, transparent und mit klaren Meilensteinen.

1

PLATTFORM –
DIE ALLE ANDEREN
IT-SYSTEME VEREINIGT
UND ORCHESTRIERT

Eine Plattform, die das gesamte Unternehmen verbindet

- Zentrale Workflow-Plattform, die Prozesse über IT, HR, Customer Service, Security und weitere Bereiche hinweg vereinheitlicht und automatisiert.
- Nahtlose Integration in bestehende Systemlandschaften dank APIs und vorgefertigter Konnektoren.
- Bewährt bei führenden deutschen Konzernen: Große DAX-Unternehmen wie Allianz, Siemens, Bosch und Deutsche Bank setzen ServiceNow erfolgreich ein.

34

DAX-40-UNTERNEHMEN
SIND **SERVICENOW-**
KUNDEN

Schnellere Bearbeitung von HR-Anfragen

- Reduzierte Durchlaufzeiten dank klarer Workflows und automatisierter Prozessschritte.
- Höhere First-Time-Resolution, weil Informationen zentral verfügbar sind und Cases effizienter gelöst werden.

30%

SCHNELLERE
BEARBEITUNG VON
HR-CASES

54

UNMITTELBAR
EINSATZBEREITE
OUT-OF-THE-BOX-
HR-SERVICES

54 HR-Cases: sofort einsatzbereit

- 54 sofort nutzbare Standard-HR-Cases, die direkt produktiv einsetzbar sind.
- Leichte Anpassbarkeit an Unternehmensprozesse.

Unser Implementierungsansatz

Zu Beginn analysieren wir die bestehende HR-Prozesslandschaft und definieren im Scoping die priorisierten Anforderungen sowie den genauen Projektumfang. Dadurch entsteht ein klarer Rahmen für eine zielgerichtete und effiziente Implementierung, der Erwartungen und Verantwortlichkeiten transparent macht.

Im nächsten Schritt entwickeln wir auf dieser Basis ein passendes Lösungsdesign und konfigurieren die benötigten HRSD-Module nach etablierten Best Practices. Gleichzeitig berücksichtigen wir Integrationspunkte, Rollenmodelle und Datenflüsse, um sicherzustellen, dass sich die Lösung nahtlos in die vorhandene HR-Systemlandschaft einfügt und eine konsistente Employee Experience bietet.

Bevor die Lösung produktiv geht, durchläuft sie strukturierte Testphasen und wird fachlich wie technisch validiert. Den Go Live begleiten wir eng, unterstützen HR-Teams durch Training und Change Maßnahmen und stellen sicher, dass die Lösung nachhaltig genutzt und im laufenden Betrieb weiter ausgebaut werden kann.

Bereit für das nächste Level Ihrer HR-Transformation?

Unser Angebot:

BASIC
<ul style="list-style-type: none">• HR Fall Management Basic (bis zu 5 Fall Kategorien und 5 Assignment Rules)• HR-Wissensmanagement Basic (bis zu 3 Knowledge Bases, Import max. 20 Artikeln)• Employee Service Center Basic (OOB-Layout, Widgets, Theme inkl. Logo)• HR-Agent Workspace Basic (Standard Oberfläche, Felder, Pflichtfelder)• HR Service Catalog Basic (bis zu 10 Services)• Lifecycle Event Basic (je ein Onboarding, Offboarding, Transition)• Dashboards & Reporting Basic (bis zu 3 OOB HR Metriken-Dashboards)
80.000 € / 2 Monate Dauer

EXTENDED
<ul style="list-style-type: none">• HR Fall Management Extended (bis zu 10 Fall Kategorien, erweiterten Routingregeln, bis zu 3 neuer HR-Fall Benachrichtigungen)• HR-Wissensmanagement Extended (bis zu 5 Knowledge Bases und 50 Artikeln)• HR-Agent Workspace Extended (Felder, Pflichtfelder, max. 2 Homepage-Versionen)• HR Service Catalog Extended (25 OOB-Services, Genehmigungen, bis zu 3 SLAs)• Employee Journey Management Extended (Onboarding, Offboarding, Transition, Beförderung)• Dashboards & Reporting Extended• HCM-Integration• Manager Hub
120.000 € / 4 Monate Dauer

INDIVIDUELL
Auf Wunsch entwickeln wir für Sie maßgeschneiderte Angebote – passgenau und mit flexibel definierbarem Umfang.

© 2026 PROTIVITI GMBH

CHECKLISTE
4 SCHRITTE ZUM ERFOLG
ASSESSMENT Wir analysieren die HR-Prozesslandschaft und definieren den Projektumfang.
DESIGN & CONFIGURATION Wir konfigurieren die HRSD-Module und erstellen ein passgenaues Lösungsdesign.
TESTING & INTEGRATION Wir testen die Lösung umfassend und integrieren sie nahtlos in bestehende HR-Systeme.
GO LIVE & ADOPTION Wir begleiten den Go Live, schulen HR-Teams und sichern eine nachhaltige Nutzung.

Ansprechpartner



SEBASTIAN MAYER
Managing Director
+49 162 2765855
sebastian.mayer@protiviti.com



TIM KRAUSE
Director
+49 172 9407248
tim.krause@protiviti.com

