

DER SERVICENOW AI CONTROL TOWER

Foto: Getty Images

Künstliche Intelligenz hält Einzug in Geschäftsprozesse, die Entscheidungsfindung und IT-Services. Gleichzeitig steigen die regulatorischen Anforderungen, die Risikoexposition und die Erwartungen an Governance und Nachvollziehbarkeit. Der ServiceNow AI Control Tower schafft eine zentrale Sicht auf den KI-Einsatz, Risiken und Kontrollen entlang des gesamten KI-Lebenszyklus.

Was bedeutet „AI Control Tower“ konkret?

Ein zentrales Steuerungs- und Transparenzmodell für KI-Anwendungen, das Fachbereiche mit IT-, Risk-, Compliance- und Security-Funktionen zusammenführt.

Typische Fragestellungen, die beantwortet werden:

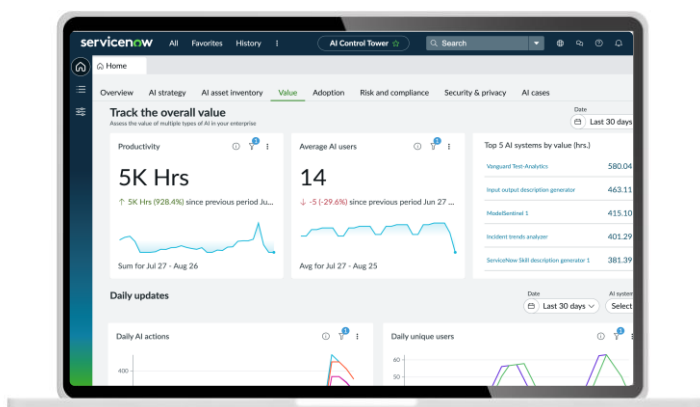
- Welche KI-Use-Cases setzen wir heute ein?
- Welche Risiken, Abhängigkeiten und regulatorischen Anforderungen müssen wir berücksichtigen?
- Wie stellen wir Governance, Freigaben und Kontrollen sicher?
- Wie überwachen wir Betrieb, Änderungen und Incidents?
- Wie bleiben wir compliant mit dem EU AI Act, DORA, ISO und internen Richtlinien?

Warum ServiceNow?

ServiceNow fungiert als Single System of Action für KI-Governance. Statt isolierter Tools, Excel-basierter Einzellösungen oder manueller Abstimmungen ermöglicht die Plattform eine zentrale Datenhaltung, durchgängige Workflows und eine integrierte Steuerung über Risk, Compliance, Security und IT hinweg. Management und Aufsicht erhalten Echtzeittransparenz über den KI-Einsatz, Risiken und Reifegrad – konsistent, revisionsicher und anschlussfähig an bestehende GRC-Strukturen.

Was Sie mit dem AI Control Tower umsetzen können:

- Zentrales KI-Inventar mit Verantwortlichkeiten, Kritikalität und Klassifizierung
- Strukturierte Risiko-Assessments, Freigaben und Kontrollen für KI-Use-Cases
- Kontinuierliches Monitoring von Risiken, Incidents und Änderungen
- Management-Dashboards für Compliance, Reifegrad und Steuerung



Mit Protiviti und ServiceNow zu nachhaltigem Erfolg

Unsere Partnerschaft mit ServiceNow zeichnet sich durch die Integration der Protiviti-Expertise zur Umsetzung effektiver Plattform-Reviews und Plattform-Ausbauprojekte in die Best-Practice-Methodologie NowCreate aus. Als ServiceNow®-Elite-Partner steht Protiviti für Qualität, Fachlichkeit und Zuverlässigkeit – für Ihren langfristigen und nachhaltigen Erfolg mit der NOW-Plattform!

Protiviti unterstützt Sie ganzheitlich entlang der gesamten ServiceNow Journey.

Wir decken alle sieben NowCreate-Dimensionen ab, um messbare Erfolge zu erzielen:

- Value Management und Analytics
- Projekt- und Programmleitung
- Architektur und technische Governance
- Design, Build und Unit-Testing
- Testing
- Organizational Change Management
- Support

Kontaktieren Sie uns gerne für ein kostenfreies einstündiges Beratungsgespräch!

VORTEILE EINER ZUSAMMENARBEIT MIT PROTIVITI

GANZHEITLICHE UND STRUKTURIERTE UMSETZUNG

Ein zentraler Partner über alle Projektphasen hinweg mit klaren Rollen, definierten Meilensteinen und transparenter Steuerung

ERFAHRENE TEAMS MIT PARTNERSCHAFTLICHEM ANSATZ

Interdisziplinäre Delivery Teams mit Verständnis für Business und Technologie, die nachhaltigen Mehrwert statt kurzfristiger Lösungen schaffen

QUALITÄT UND NACHHALTIGE PLATTFORMARCHITEKTUR

Hoher Qualitätsanspruch durch strukturiertes Testing, saubere Dokumentation und Governance sowie skalierbare Lösungen für langfristigen Erfolg

DARUM PROTIVITI

20 JAHRE ERFAHRUNG

Digitale Transformationsberatung, deutsche Regulatorik und IT-Governance-Beratung

SERVICENOW-ELITEPARTNER

Über 100 erfolgreich abgeschlossene Projekte und mehr als 150 zertifizierte Berater

GLOBALE PRÄSENZ

Mehr als 11.000 Mitarbeitende

Ansprechpartner



SEBASTIAN MAYER

Managing Director

+49 162 276 58 55

sebastian.mayer@protiviti.com



KENTARO ELLERT

Associate Director

+49 160 910 512 87

kentaro.ellert@protiviti.com

KONTAKTIEREN SIE UNS!

+49 69 963 768 100

contact@protiviti.de

www.protiviti.de



© 2026 PROTIVITI GMBH

protiviti[®]
Global Business Consulting



90
Standorte

25
Länder

11.000
Mitarbeitende

Protiviti berät Unternehmen praxisorientiert und auf Augenhöhe in den Bereichen Strategie, Organisations-transformation und -optimierung, ESG, Digitale Transformation, Risiko-management, Interne Revision und Kontrollsysteme, Compliance sowie IT. Gemeinsam finden wir individuelle Lösungsansätze, um Ihr Unternehmen zukunftssicher aufzustellen.

We Care. We Collaborate. We Deliver.