

SECURITY-EXPERTISE & SERVICE DELIVERY AUS EINER HAND

MANAGED SECURITY OPERATIONS CENTER FIRST-LEVEL SUPPORT

Cyber-Sicherheitswarnungen nehmen stetig zu und erfordern schnelle Reaktionen. Unternehmen müssen Security-Monitoring effizient und skalierbar organisieren. Protiviti und Robert Half bieten qualifizierte Teams für operatives First-Level Security Monitoring zur zuverlässigen Erstbewertung von Incidents.

Managed SOC First-Level Support als Lösungsansatz

Unser Managed SOC First-Level Support bietet Ihnen qualifizierte Spezialisten mit IT-Expertise, die Sicherheitsereignisse strukturiert und effizient nach definierten Playbooks bearbeiten. Der Fokus liegt auf der Sichtung und Erstbewertung von Alerts, der lückenlosen Dokumentation im Kundensystem sowie der Durchführung standardisierter Erstmaßnahmen.

Bei Bedarf erfolgt eine gezielte Eskalation an L2/L3-Teams zur effizienten Lösung komplexer Fälle. Durch unsere etablierten Shared Service Center sind wir in der Lage, **effizient, skalierbar und kurzfristig einsatzbereit zu arbeiten.**

circa
9
WOCHEN

- Angreifer bleiben durchschnittlich ca. 9 Wochen unentdeckt.*
- Angriffe erfolgen häufiger und sind komplexer.

88 %
HABEN
SCHWIERIGKEITEN

88 % haben Schwierigkeiten bei der Rekrutierung von Security-Expert*innen.*

*Quelle: Splunk

DIE STÄRKEN VON PROTIVITI

HOHE QUALITÄT

- Eigenständiges Projekt- und Teammanagement
- ISO 27001 Zertifizierung und MaRisk/BAIT-konformes Outsourcing

NIEDRIGE KOSTEN

- Projektmanagement, Personal, IT-Infrastruktur, Büroräume inklusive
- Flexible Preisgestaltung auf Stunden- oder Stückzahlbasis

STARKE FLEXIBILITÄT

- Kurze Einarbeitungszeit und einsatzbereit innerhalb von vier Wochen
- Hohe Skalierbarkeit bei Belastungsspitzen

Operative SOC-Teams: Struktur, Effizienz & Erfahrung

Unsere SOC-unterstützenden Teams kombinieren fundiertes IT-Wissen mit praktischer Erfahrung im Umgang mit sicherheitsrelevanten Alerts und Vorfällen.

Wir übernehmen die strukturierte Bearbeitung von Meldungen im First-Level-Support – von der Triage bis zur Dokumentation – und integrieren uns nahtlos in Ihre bestehenden Prozesse. Die Projektsteuerung, Schulung und Qualitätssicherung werden zentral über unsere PMO-Strukturen organisiert. Als verlässlicher Partner stehen wir Ihnen für tägliche Abstimmungen und regelmäßige Reviews zur Verfügung, um eine reibungslose Zusammenarbeit zu gewährleisten.



Wir liefern operative Sicherheit:
Strukturierte Prozesse, qualifiziertes Fachpersonal und Erfahrung im First-Level SOC-Support.

FIRST-LEVEL-SUPPORT ABGESTIMMT AUF IHRE ANFORDERUNGEN

ONBOARDING & TRAINING

- Strukturierte Einführung vor Ort oder remote durch unser PMO-Team
- Sichtung bestehender Prozesse und Schulungsunterlagen
- Gezielte Qualifizierung unserer Mitarbeiter*innen

PLAYBOOK-BASIERTES ARBEITEN

- Standardisierte Bearbeitung von Meldungen nach definierten Playbooks
- Durchführung von Triage und Erstmaßnahmen
- Gezielte Übergabe an L2/L3-Teams

EFFIZIENTE TICKETBEARBEITUNG

- Zügige Bearbeitung von Meldungen im Kundentool
- Rückfragen
- Enge Abstimmung mit Ihren Fachbereichen

QUALITÄTSKONTROLLE

- Erkennen von Wissenslücken oder Auffälligkeiten durch internes Monitoring
- Gezielte Nachschulungen zur Adressierung dieser Lücken

Unser Teamaufbau: Fokussierung, Geschwindigkeit, Skalierung



Security-Expertise

Erfahrene Mitarbeiter*innen mit IT-Hintergrund und Schulung im SOC-Umfeld.



Pool mit ca. 1.000 Talents

Die Skalierbarkeit der Kapazitäten aus Shared Service Centern ermöglicht eine schnelle Aktivierung.



Strukturiertes Operations-Management

Klare Rollen, Playbooks, KPIs und tägliche Steuerung durch unser zentrales PMO.



Neueinstellung

Bei Bedarf gezielte Rekrutierung von Fachexpert*innen, um Teamkompetenzen zu stärken.



Schulung & Wissenstransfer

Entwicklung von spezifischem Schulungsprogramm zur Verbesserung der Security-Expertise und -Qualität.

Ansprechpartner



DR. MICHAEL RIECKER

Director

+49 173 575 40 29
michael.riecker@protiviti.de



LEONARDO SCHWAMBERGER

Manager

+49 151 4387 62 74
leonardo.schwamberger
@protiviti.de

KONTAKTIEREN SIE UNS!

+49 69 963 768 100
contact@protiviti.de
www.protiviti.de



© 2025 PROTIVITI GMBH

protiviti®
Global Business Consulting

Protiviti berät Unternehmen praxisorientiert und auf Augenhöhe in den Bereichen Strategie, Organisationstransformation und -optimierung, ESG, Digitale Transformation, Risikomanagement, Interne Revision und Kontrollsysteme, Compliance sowie IT. Gemeinsam finden wir individuelle Lösungsansätze, um Ihr Unternehmen zukunftssicher aufzustellen.

We Care. We Collaborate. We Deliver.

90 Standorte
25 Länder
11.000 Mitarbeitende



rh Robert Half®
Talent Solutions

Robert Half ist ein globaler spezialisierter Anbieter von Talentlösungen im Finanz- und Rechnungswesen, in der IT und im kaufmännischen Bereich. Seit 1948 vermitteln wir mit Leidenschaft und Branchenwissen hervorragenden Bewerbern Jobs, in die sie sich voll einbringen können – im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung, in Festanstellung und als Freelancer auf Projektbasis.

>400 Standorte
18 Länder
16.300 Mitarbeitende