protiviti®
Global Business Consulting

WIR LÖSEN IHR PERSONALPROBLEM

MANAGED SOLUTIONS FÜR VERSICHERUNGEN

Personalengpässe und steigende Mehraufwände: Versicherer sehen sich vielen Herausforderungen gegenüber. Um wettbewerbsfähig zu bleiben, brauchen sie einen starken Partner an ihrer Seite. Protiviti bietet skalierbare Lösungen für Kundenkommunikation, Sachbearbeitung und saisonale Arbeitsspitzen – dank Managed Solutions.

Personal und Qualität: Wir kümmern uns um beides

Begrenzte Personalressourcen, lange Wartezeiten, Bearbeitungsstau bei Anträgen: Ein Teufelskreis, der Umsätze und Reputation eines Unternehmens gefährdet. Wenn Prozesse länger dauern als geplant oder Aufgaben nicht mehr rechtzeitig erledigt werden können, sinkt die Kundenzufriedenheit und Geschäftspartner springen ab.
Werden Engpässe nicht zeitnah überbrückt, kann das die Produktivität des Versicherungsunternehmens langfristig beeinträchtigen – mit fatalen Folgen. Wir von Protiviti unterstützen Sie gemeinsam im Konzernverbund mit Robert Half durch versiertes Fachpersonal und langjährige Beratungsexpertise. Dabei setzen wir mit unseren ausgebildeten Fachkräften auf Qualität, die sich bezahlt macht. Unsere skalierbaren Teams in Düsseldorf, Frankfurt am Main und Berlin sind innerhalb von vier Wochen einsatzbereit. Damit Sie schnell wieder handlungsfähig sind.

Abfedern von Belastungsspitzen

Bei saisonal bedingten Belastungsspitzen hilft Ihnen unser fachlich geschultes Personal zügig und effizient. Ob beim starken Anstieg an Neukunden, einem Mehraufkommen an Leistungsanträgen oder Kündigungswellen, wie sie zum Ende eines Versicherungszyklus auftreten können: Wir unterstützen Ihre Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen bei der fachgerechten Bearbeitung von Kundenanfragen und der erfolgreichen Umsetzung von Rückgewinnungsstrategien.

HOHE QUALITÄT	NIEDRIGE KOSTEN	STARKE FLEXIBILITÄT
• Hohe Kundenzufriedenheit - Ihre Kunden sind unsere Kunden	• Alles inklusive: Personal, IT, Projektmanagement, Büro, etc.	• Einsatzbereitschaft nach 4 Wochen
• Ausschließliche Dienstleistung aus Deutschland, auf Wunsch auch Ausland	• Flexible Preisgestaltung auf Stunden- oder Stückzahlbasis bzw. weiteren KPIs	• Hohe Skalierbarkeit bei Belastungsspitzen
• Eigenständiges Projekt- und Teammanagement	• Einsparungen durch fachgerechte Bearbeitung von Leistungsfällen	• Kurze Einarbeitung in neue Themengebiete
• Kundenindividuelles Expertenteam		• Bearbeitung aus unseren Service Center Standorten

protiviti®
Global Business Consulting

90 Standorte | **25** Länder | **11.000** Mitarbeitende

Protiviti berät Unternehmen praxisorientiert und auf Augenhöhe in den Bereichen Strategie, Organisationstransformation und -optimierung, ESG, Digitale Transformation, Risikomanagement, Interne Revision und Kontrollsysteme, Compliance sowie IT. Gemeinsam finden wir individuelle Lösungsansätze, um Ihr Unternehmen zukunftssicher aufzustellen.
Face the Future with Confidence.

Entlasten bei Bearbeitungsrückständen

Bei Bearbeitungsrückständen, die Ihre Mitarbeiter nicht allein bewältigen können, entlasten wir Sie umfassend. Unüberwindbar scheinende Arbeitsaufwände bearbeiten unsere Teams zuverlässig. Wir mindern so nicht nur die Arbeitslast und sorgen dafür, dass diese sich auf ihre Kernaufgaben fokussieren können – wir garantieren gleichzeitig einen hohen Qualitätsstandard in der Sachbearbeitung.

Kundenzentrierter Ansatz

Die Zufriedenheit Ihrer Kunden ist unsere Zufriedenheit: Die Fachkenntnis unserer Sachbearbeiter und ständige Qualitätskontrollen stellen sicher, dass jeder Auftrag mit größter Sorgfalt bearbeitet wird. Durch kontinuierliche Prozessoptimierung minimieren wir so lange Wartezeiten in der schriftlichen und mündlichen Kommunikation – auch am Telefon. Diese reibungslosen Arbeitsabläufe sorgen für ein durchweg positives Kundenerlebnis. Das Resultat: Kunden und Geschäftspartner schenken Ihnen gern ihr Vertrauen.

Die maßgeschneiderte Lösung für Ihren Erfolg

Unsere Managed Solutions bieten Ihnen gleich mehrere Vorteile. Mit unseren skalierbaren Teams können Sie flexibel auf Herausforderungen reagieren und erhöhen Ihre Servicequalität signifikant. Sie steigern somit langfristig die Effizienz Ihrer eigenen Mitarbeiter und stärken durch optimierte Arbeitsabläufe die allgemeine Kundenzufriedenheit. Profitieren Sie von unseren maßgeschneiderten Managed Solutions. Nehmen Sie noch heute Kontakt zu uns auf.

CHECKLISTE

UNSERE SERVICES

SCHNELLE BEREITSTELLUNG
Innerhalb von vier Wochen einsatzbereit

BAFIN-KONFORM
Einhaltung der regulatorischen Anforderungen

FACHPERSONAL
Spezifische Fachkenntnisse für Versicherungen

QUALITÄTSSICHERUNG
Ständige Kontrollen der Serviceleistung

SKALIERBARKEIT
Flexibel anpassbare Teams

INFRASTRUKTUR
Service Center in Berlin, Frankfurt, Düsseldorf und Hamburg

Ihr Kontakt zu uns:

KAI-UWE RUHSE
Managing Director
+49 172 6983039
kai-uwe.ruhse@protiviti.de

JULIA SCHMIDL
Director Managed Solutions
+49 173 623 78 36
julia.schmidl@roberthalf.de

KONTAKTIEREN SIE UNS!
+49 69 963 768 100
contact@protiviti.de
www.protiviti.de

© 2024 PROTIVITI GMBH