

# 企业如何应对 生成式 AI 的新浪潮

## 敏于知

从 2023 年 3 月 ChatGPT-4 发布，到 2025 年 3 月 Deepseek-R1 发布，**2 年**的时间，通用大模型的准确度提升了约 **2.7%**<sup>1</sup>，成本降低了约 **92.7%**<sup>2</sup>；

从 2025 年 3 月 Deepseek-R1 发布，到 2025 年 5 月的 Qwen 3 发布，**2 个月**的时间，通用大模型的准确度提升了约 **1.4%**，成本降低了约 **66.8%**。

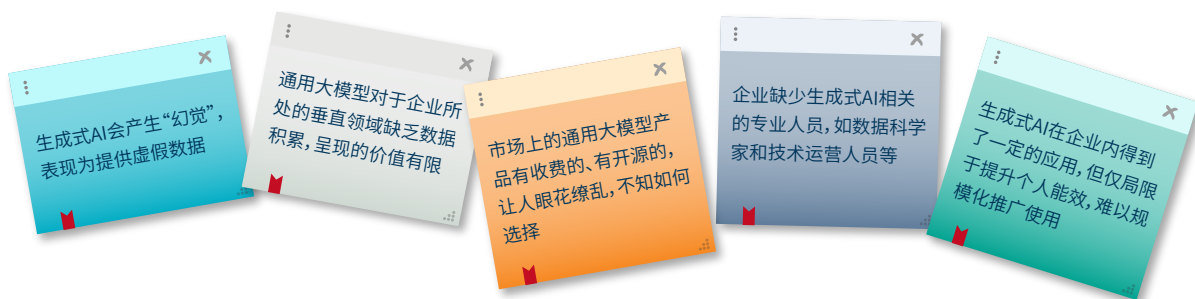
从 2 年到 2 个月，生成式 AI 技术的迭代速度已经进入了高速车道，疾驰不止。

在供给侧不断升级的同时，生成式 AI 的需求侧也逐步加大投入，2024 年以来，各个行业的头部企业都在持续投入大量资源来应用生成式 AI。企业不再对生成式 AI 的应用价值充满“疑惑”，而是积极地“拥抱”生成式 AI 的浪潮，从而在竞争激烈的市场中保持自己的竞争优势。

<sup>1</sup> 性能提升口径：MMLU 综合得分（Massive Multitask Language Understanding，大规模多任务语言理解，由加州大学伯克利分校研究团队在 2020 年提出，是目前较为主流的 LLM 评估标准）。2023 年 3 月 ChatGPT-4：86.4%；2025 年 Deepseek-R1：89.1%；2025 年 Qwen 3：90.5%

<sup>2</sup> 成本降低口径：来源：OpenAI、深度求索和阿里云官方文档。2023 年 3 月 ChatGPT-4：\$30/ 百万 tokens；2025 年 Deepseek-R1：\$2.2/ 百万 tokens；2025 年 5 月 Qwen 3：\$0.73/ 百万 tokens

但在一家企业中发挥生成式 AI 的全部价值，并不是一件简单的事情。我们经常会听到这样的声音，例如：



这些问题并非“空穴来风”，每个问题背后都体现了企业在面对生成式 AI 这一概念的冲击时，企业内部不同利益相关方关注的要点。为了更好地回应不同利益相关方的诉求，甫瀚将企业应用生成式 AI 分为三个不同阶段，分别是：

### 阶段 1 试点验证

寻找适合生成式 AI 应用的业务场景，并通过快速设计、快速部署和快速验证的方式，改变原有业务场景下的人机交互模式，提炼出生成式 AI 不可替代的价值。

在该阶段，企业通常需要厘清以下问题：

#### 1. 生成式 AI 应用的业务场景有哪些？

这通常需要对特定行业或特定领域具备前瞻性视角，同时对生成式 AI 的潜在价值和局限性具有充分认知的人才。在选择生成式 AI 的“灯塔”业务场景时，需要综合考量其潜在价值和实现成本，再确定“速赢”方案。

#### 2. 如何快速完成生成式 AI 用例的设计、部署和验证？

在短时间内，凝聚企业内部多个利益相关方，具有类似经验的团队将有助于推动“速赢”方案的落地。与此同时，企业也需要开始关注生成式 AI 用例所带来的技术风险，并通过监督或复核等手段，确保数据安全、AI 可解释性等风险被妥善处理。

#### 3. 如何选择适合业务场景的通用大模型？

通用大模型的选择需要综合评估其性能、易用性和成本，不同类型的大模型在特定领域（例如：NLP 自然语言处理、OCR 光学字符识别等）各具优势，且部署“速赢”方案的成本也会存在差异，这些事项需由具备大模型经验的团队进行整体评估。

### 阶段 2 整体规划

基于试点验证阶段展现的价值，企业将不仅局限于在独立的业务场景应用生成式 AI，而是将生成式 AI 整合进企业的关键业务领域，实现整个业务领域“端到端”的智能化转型。

在这一背景下，企业不能再固守第一阶段试点验证的思路，“走一步看一步”，而需要“自上而下”地对生成式 AI 应用所需要的组织运营模式、技术架构、数据治理和风险管理框架进行设计，以确保规划能够充分考虑众多影响因素，且能转化成可落地的转型路线图。

在该阶段，企业通常会关注以下问题：

#### 1. 企业应该如何制定清晰的生成式 AI 应用路线图，以确保生成式 AI 的大规模应用如期落地？

孤立的生成式 AI 用例在得到规模化之前，是无法为企业带来显著价值的。如何将一个又一个的生成式 AI 试点，整合在企业应用生成式 AI 的长期目标下，且充分考量组织、数据、技术和治理等因素，是需要通过对业务领域的充分评估后，经由若干里程碑节点，分阶段抵达终点的。

#### 2. 企业当前的数据管理现状是否能支持生成式 AI 的规模化应用？

相较于传统的数据分析应用和数据治理方案，生成式 AI 的训练、优化需要更多地挖掘和发挥企业内部非结构化数据的潜在价值，这也对企业的管理能力提出了更高的要求。

### 3. 企业应用生成式 AI 的技术架构如何与现有的 IT 架构无缝衔接？

考虑到生成式 AI 的特性，生成式 AI 的大规模应用将对企业的技术架构提出更高的要求。如何在当前的技术架构基础上，整合生成式 AI 的技术规格需求，并通过建设可复用技术组件的方式，逐步迭代和完善技术架构，从而避免在生成式 AI 的应用过程中欠下“技术债”，是企业从技术架构的视角应考虑的重点。

### 4. 生成式 AI 的应用将对企业的组织运营模式带来哪些变化？

企业需要充分评估生成式 AI 应用对企业的组织运营模式带来的变化，这些变化包括但不限于：如何提升员工应用生成式 AI 的能力、对特定专业人才，如数据科学家的需求、伴随着生成式 AI 的大规模应用产生的新岗位诉求，如生成式 AI 训练专家等。

### 5. 企业在大规模应用生成式 AI 过程中需要关注哪些风险？

生成式 AI 带来的潜在风险相较传统 IT 技术更大，从用户感受最为深切的幻觉信息风险，到应用生成式 AI 技术加剧的网络安全风险，再到使用生成式 AI 过程中可能遭遇的侵权风险，这些风险都需要经过企业的谨慎评估后，在企业的生成式 AI 风险治理框架下进行应对。

与此同时，各个国家和地区的政府机构也在陆续起草对生成式 AI 的监管框架和具体要求，企业，尤其是跨国企业也需要重点关注合规风险变化的趋势，并慎重制定应对措施。

相较企业应用生成式 AI 的第一个阶段，第二个阶段才是企业视角下规模化应用生成式 AI 的关键阶段，也是在生成式 AI 领域处于领先地位的企业们具备的竞争优势所在。

## 阶段 3 规模应用

在制定清晰、可落地的整体规划的基础上，企业应持续投入资源推进生成式 AI 的规模化应用，并逐步完善企业自身在组织、技术、数据和治理等领域的能力，持续监控生成式 AI 用例的投入产出比，不断优化生成式 AI 用例运营成本，确保规模化本身能够为企业的 EBITA（息税前利润）带来足够的价值。

在该阶段，企业视其实际情况，需关注以下议题：

#### 1. 考虑到生成式 AI 技术的持续迭代和优化，在企业的生成式 AI 技术架构基础上，有必要对其运营成本进行持续优化。

考虑到生成式 AI 运营过程中必要投入的，维护模型和训练数据所需要的人力成本，以及风险和合规管理的成本，生成式 AI 应用的运营成本将远高于其部署成本。生成式 AI 应用的运营成本通常跟其运作模式紧密相关，针对同一个用例，不同的运作模式（如：是否使用开源模型、加入提示词工程、RAG 调优等）的运营成本差异可能在 10 倍左右。成本优化需要时间，更多的成本投入则需要与 ROI（投资回报率）挂钩。

#### 2. 商业模式的重塑

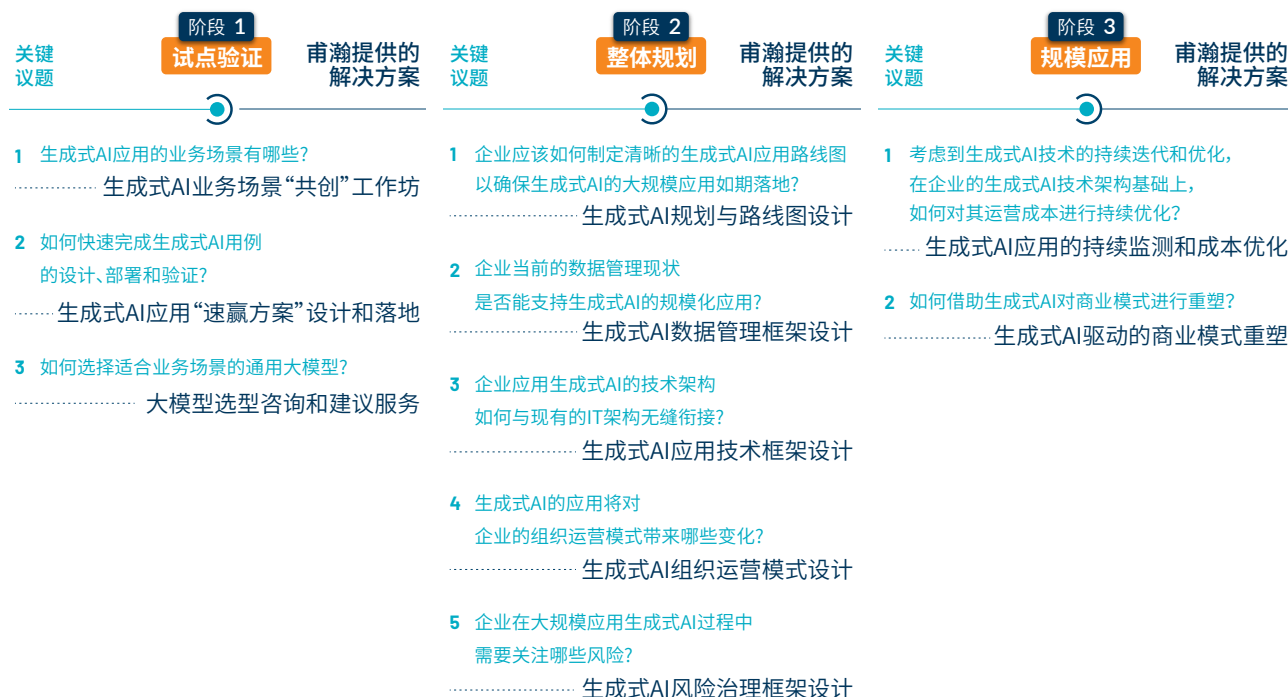
生成式 AI 只是一家企业会应用的诸多人工智能技术之一，但它带来的深远影响不可低估。某些处于生成式 AI 应用领先位置的企业正在尝试将关键流程和决策逻辑转化为数字代码，借助代理型 AI 的帮助处理从外部客户互动到内部流程协作在内的所有事务，在此基础上加入少量的人工干预以确保其如预期般运作。

未来，企业能从人工智能这一先进工具上获取的竞争优势是什么？每家企业都需要尽快找到这个问题的答案。

## 达于行

### 甫瀚咨询可提供的服务

针对以上三个阶段的不同议题，甫瀚提供的解决方案包括：



虽然我们对于企业在不同阶段所面临的议题在上文中进行了区分，但在实际企业内部场景中，这些议题通常是交叉重叠、相互交错的。甫瀚以“一站式”专业服务见长，致力于为企业提供高度定制的整体解决方案，赋能企业在 AI 时代锚定方向，破浪前行。

### 关于甫瀚咨询

甫瀚咨询（上海）有限公司是一家具有全球视野的咨询机构。我们在中国开展业务至今已逾二十年，分别在上海、北京、深圳、成都和香港设有五个区域团队。依托甫瀚全球网络，我们能迅速汇聚甫瀚全球超过 25 个国家 90 个分支机构的资源与洞见，灵活调动更适合的专业团队为客户带来高质量的交付，并支持中国企业的海外拓展。

甫瀚咨询的业务遍及运营与财务管理绩效优化、风控与合规、内部审计、信息技术咨询、数字化转型，以及气候变化与可持续发展等领域。我们为中国各行业优秀企业、世界 500 强企业、全球各地资本市场的上市公司以及拟上市公司提供成熟及定制化的解决方案，亦为成长型企业提供陪伴式服务。

### 公司地址

#### 北京

朝阳区建国门外大街 1 号  
国贸写字楼 1 座 718 室  
电话：(86.10) 8515 1233

#### 上海

徐汇区虹桥路 1 号  
港汇恒隆广场办公楼 1 座  
2301+2310 室  
电话：(86.21) 5153 6900

#### 深圳

福田区中心四路 1 号  
嘉里建设广场 1 座 1404 室  
电话：(86.755) 2598 2086

#### 成都

锦江区红星路三段 1 号  
国际金融中心 1 号  
办公楼 25 楼

#### 香港

中环干诺道中 41 号  
盈置大厦 9 楼  
电话：(852) 2238 0499

protiviti®  
甫瀚

© 甫瀚咨询（上海）有限公司是 Protiviti 网络下的中国成员公司，Protiviti 网络由成立于全球各地的采用 Protiviti 名称独立经营的咨询公司组成。成员公司具有自主经营权，并非 Protiviti Inc. 或 Protiviti 网络下的其他公司的代理人，且并未获得使 Protiviti 网络下的其他公司承担义务或约束该等其他公司的授权。



关注甫瀚咨询  
获取更多资讯