

MANAGED SOLUTIONS

Managed Solutions Service Center

8.7/10

Durchschnittliche Kundenzufriedenheit

100%

unserer Kunden wollen für „zukünftige Projekte an Protiviti festhalten“



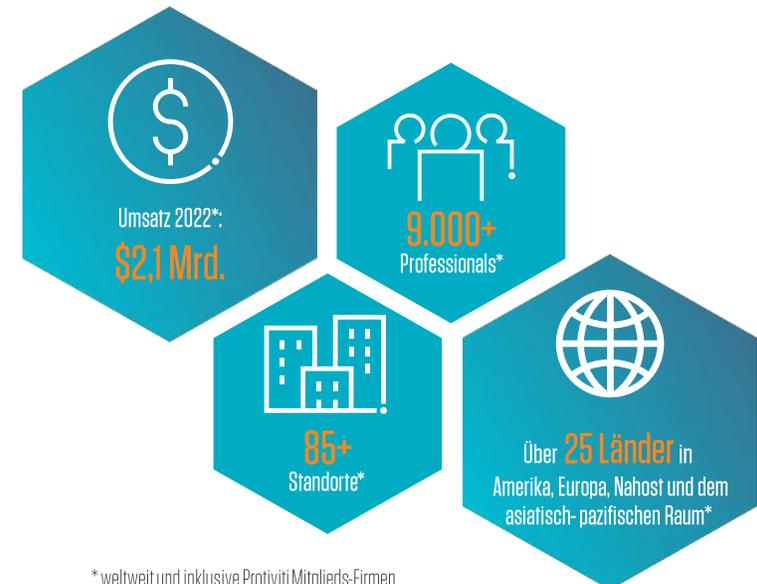
WELTWEIT ERFOLGREICH MIT UNSEREN KUNDEN

Als Konzernmutter betreibt Robert Half International rund 300 Standorte mit mehr als 16.000 Mitarbeitenden und gehört mit einem Umsatz von \$7,28 Mrd. im Jahr 2022 zu einem der größten Personaldienstleister weltweit.

Weltweit bedient Protiviti mehr als 80 Prozent der Fortune-100®- und knapp 80 Prozent der Fortune Global-500®-Unternehmen. In Deutschland arbeiten wir mit zahlreichen DAX-Konzernen, Großunternehmen, dem Mittelstand und der öffentlichen Hand im Bereich Interne Revision sehr erfolgreich zusammen.

UNSERE GESCHICHTE: VON ANDERSEN ZU PROTIVITI

Im April 2002 gab Robert Half International seine Absicht bekannt, in den USA Partner und andere Mitarbeitende der Internal Audit und Business Risk Consulting Praxis von Arthur Andersen einzustellen. Nach dem Abschluss einer Vereinbarung im Mai wurden 760 Andersen-Mitarbeitende, darunter mehr als 50 Partner, zum neuen Protiviti-Team.



* weltweit und inklusive Protiviti Mitglieds-Firmen

WIR SIND DER RICHTIGE PARTNER FÜR KUNDENBETREUUNG & MANAGED SERVICES

mehr als

36.000



Skillprofile über unseren Ressourcenpool kurzfristig disponierbar

mehr als

22



Langlaufende Co-Sourcing-Kooperationen mit einem Größenvolumen von ca. 5-420 Managed Talents pro Projekt

mehr als

110



Interne Projektleiter*innen und Teilprojektleiter*innen

über

20



Projektpreferenzen in der Pharmabranche in den letzten 3 Jahren

über

65



Projekte im Kundenservice-Bereich in den letzten 3 Jahren

über

900



Operative Sachbearbeitende und Agents für diverse Kunden im Einsatz

MANAGED SOLUTIONS

Zusammen mit unserer Muttergesellschaft Robert Half bieten wir Ihnen eine Reihe von flexibel skalierbaren Delivery Modellen an. Diese erstrecken sich von der Bereitstellung einzelner, passgenauer Skillsets über Co-Sourcing- oder Managed-Services-Lösungen bis hin zu ganzen Projektteams. So können Sie uns sowohl einmalige Sonderprojekte als auch wiederkehrende Aufgaben mit einem hohen manuellen Anteil dauerhaft oder temporär übertragen.

Wie tief Sie uns dabei in Ihre Wertschöpfung integrieren, bleibt Ihnen überlassen. Wir sorgen im Rahmen der Beauftragung für Training, Onboarding, Steuerung, Koordination und Qualitätssicherung. Darüber hinaus liefern wir ein regelmäßiges, transparentes Reporting entlang der definierten KPIs oder SLAs.

Auf Kundenwunsch bringen wir ebenfalls unsere Expertise im Bereich Automatisierung und Digitalisierung in das Projekt ein.

MANAGED SOLUTIONS - BERATUNG UND STAFFING AUS EINER HAND



Protiviti ist mit über 6.000 Mitarbeitenden eine der größten Beratungsgesellschaften weltweit. Unsere Muttergesellschaft Robert Half ist weltweit der erste und heute größte spezialisierte Personaldienstleister für Fach- und Führungskräfte.

Zusammen bieten wir Ihnen eine Reihe von flexibel skalierbaren Delivery Modellen an. Diese erstrecken sich von der Bereitstellung einzelner, passgenauer Skillsets über Co-Sourcing- oder Managed-Services-Lösungen bis hin zu ganzen Projektteams. So können Sie uns sowohl einmalige Sonderprojekte als auch wiederkehrende Aufgaben mit hohem manuellem Anteil dauerhaft oder temporär übertragen.

Wie tief Sie uns dabei in Ihre Wertschöpfung integrieren, bleibt Ihnen überlassen. Wir sorgen im Rahmen der Beauftragung für Training, Onboarding, Steuerung, Koordination und Qualitätssicherung. Darüber hinaus liefern wir ein regelmäßiges, transparentes Reporting entlang der definierten KPIs oder SLAs. Damit können wir Ihnen einen End-to-End-Service anbieten, inklusive der Vermittlung von Festanstellungen aus dem Projektteam heraus.

AUF KUNDENWUNSCH BRINGEN WIR EBENFALLS UNSERE EXPERTISE IM BEREICH AUTOMATISIERUNG UND DIGITALISIERUNG INS PROJEKT EIN.

Managed Solutions ist die Bündelung unseres Leistungsspektrums in Zusammenarbeit mit unserer Muttergesellschaft Robert Half.

Dieser einzigartige Ansatz kombiniert die Stärken von Protiviti, wie erfahrene und ergebnisorientierte Professionals, mit der passgenauen Allokation spezifischer Skillsets durch Robert Half.

Bodyleasing, Business Process Outsourcing, Managed Solutions



BODYLEASING

- Arbeitnehmerüberlassung und/oder Freelancer-Vermittlung
- Gesamt- und Ausführungsverantwortung liegt beim Auftraggeber
- Helfende Hände zumeist mit Einbindung in die eigene Organisationsstruktur
- Vakanz-Überbrückung oder temporäre Teamverstärkung

VS.



BUSINESS PROCESS OUTSOURCING

- Hochgradig standardisierte Dienstleistung mit klaren SLAs
- Zumeist bezogen auf eine einzelne Tätigkeit (1st Level Support, Call Center, Dateneingabe)
- Skaleneffekte nur hinsichtlich Quantität
- Gesamt- und Ausführungsverantwortung zu Beginn in Form von SLAs an den Auftragnehmer übertragen
- Wenig bis keine Flexibilität in Bezug auf Leistungsanpassungen im laufenden Betrieb
- Oftmals mit dem Ziel komparative Kostenvorteile zu nutzen (Near- oder Off-Shore)

VS.



MANAGED SOLUTIONS

- Flexible und dynamisch anpassbare Dienstleistung
- Zumeist Unterstützung eines Geschäftsbereiches, Skaleneffekte sowohl quantitativ als auch qualitativ möglich
- Gesamt- und Ausführungsverantwortung werden gemeinsam übernommen und den jeweiligen Erfordernissen angepasst
- Hoher Grad an Flexibilität in Bezug auf Leistungsanpassungen
- Optimierung im laufenden Betrieb durch Digitalisierung und konzeptionelle Management-Beratung jederzeit möglich

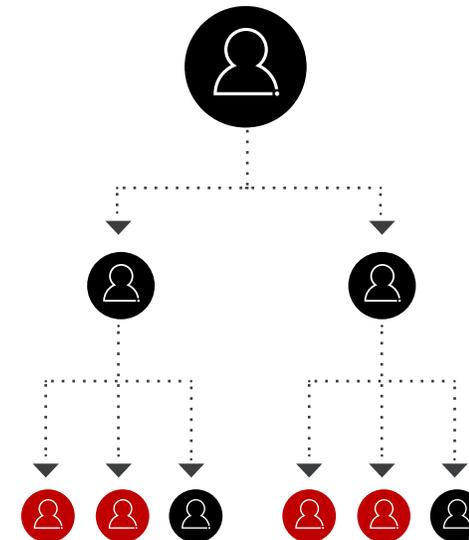
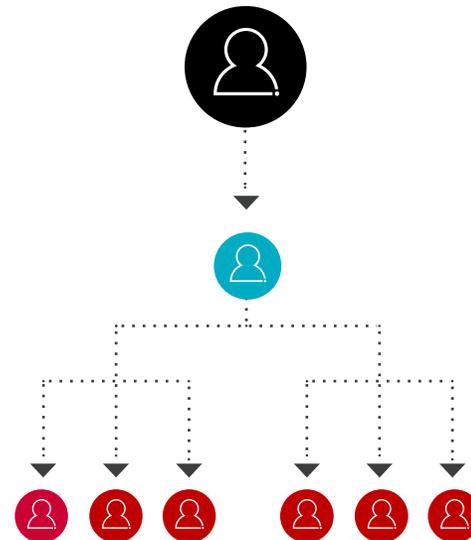
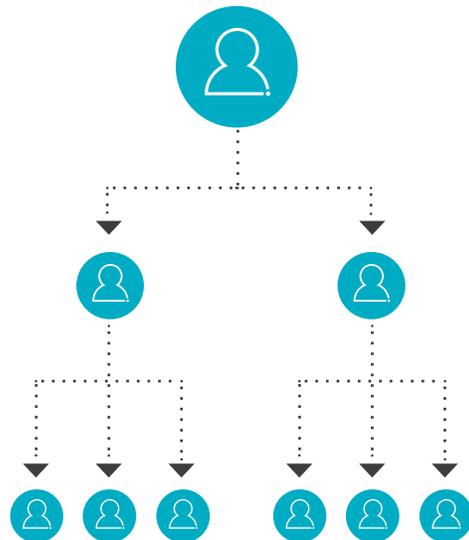
Ihr Vorteil bei der Zusammenarbeit mit uns liegt in der **Kombination von Beratung und Personaldienstleistung**: Wir bieten Ihnen mit skalierbaren Projektteams die Flexibilität, die Sie benötigen!

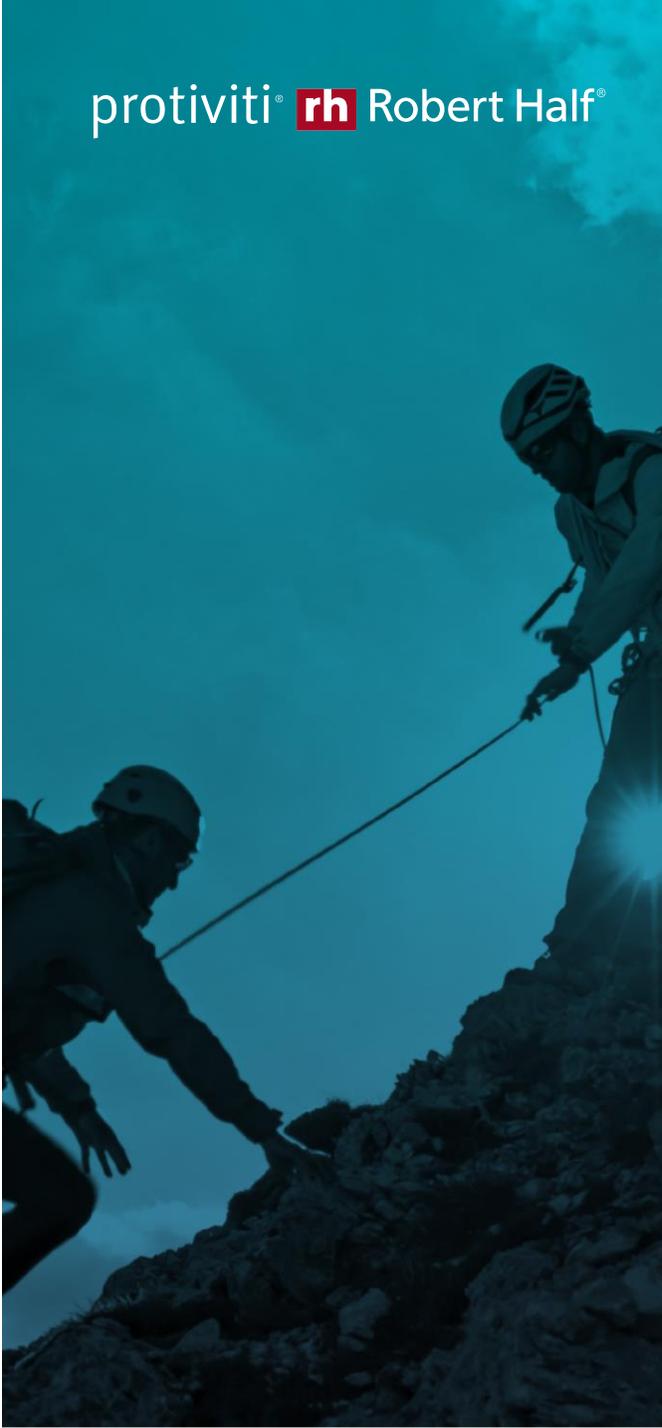
PROTIVITI BERATUNG

MANAGED SOLUTIONS

ROBERT HALF PERSONALDIENSTLEISTER

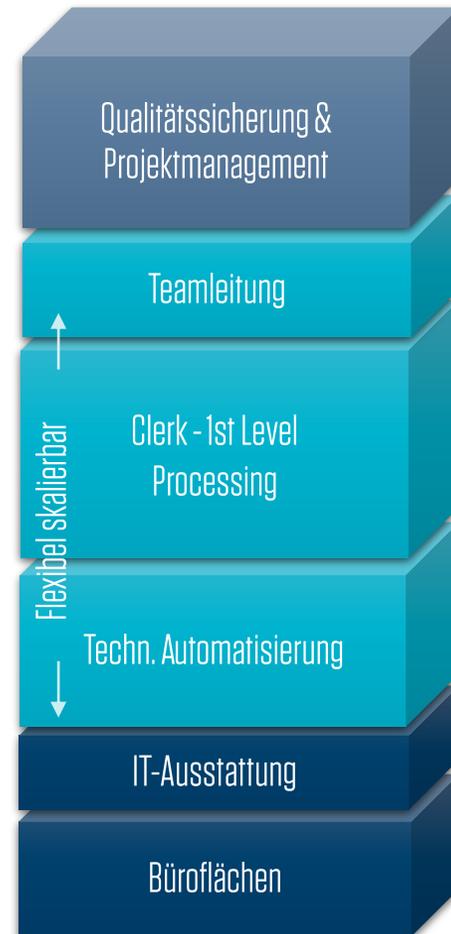
- PROTIVITI
- ROBERT HALF
- KUNDE





UNSERE LEISTUNGSKOMPONENTEN

EIN FLEXIBLES GESAMTPAKET AUS EINER HAND



QUALITÄTSSICHERUNG & PROJEKTMANAGEMENT

Kompetenz durch erfahrene, operativ wie konzeptionell starke Projektmanager*innen. Vollständige Einweisung, Qualitäts- und Leistungsüberwachung, Projektmanagement und Regelberichterstattung.

OPERATIVE DURCHFÜHRUNG MIT ERGEBNISVERSPRECHEN

Übernahme und operative, auf Wunsch ergebnisverantwortliche Durchführung von kompletten Arbeitspaketen oder Funktionen.

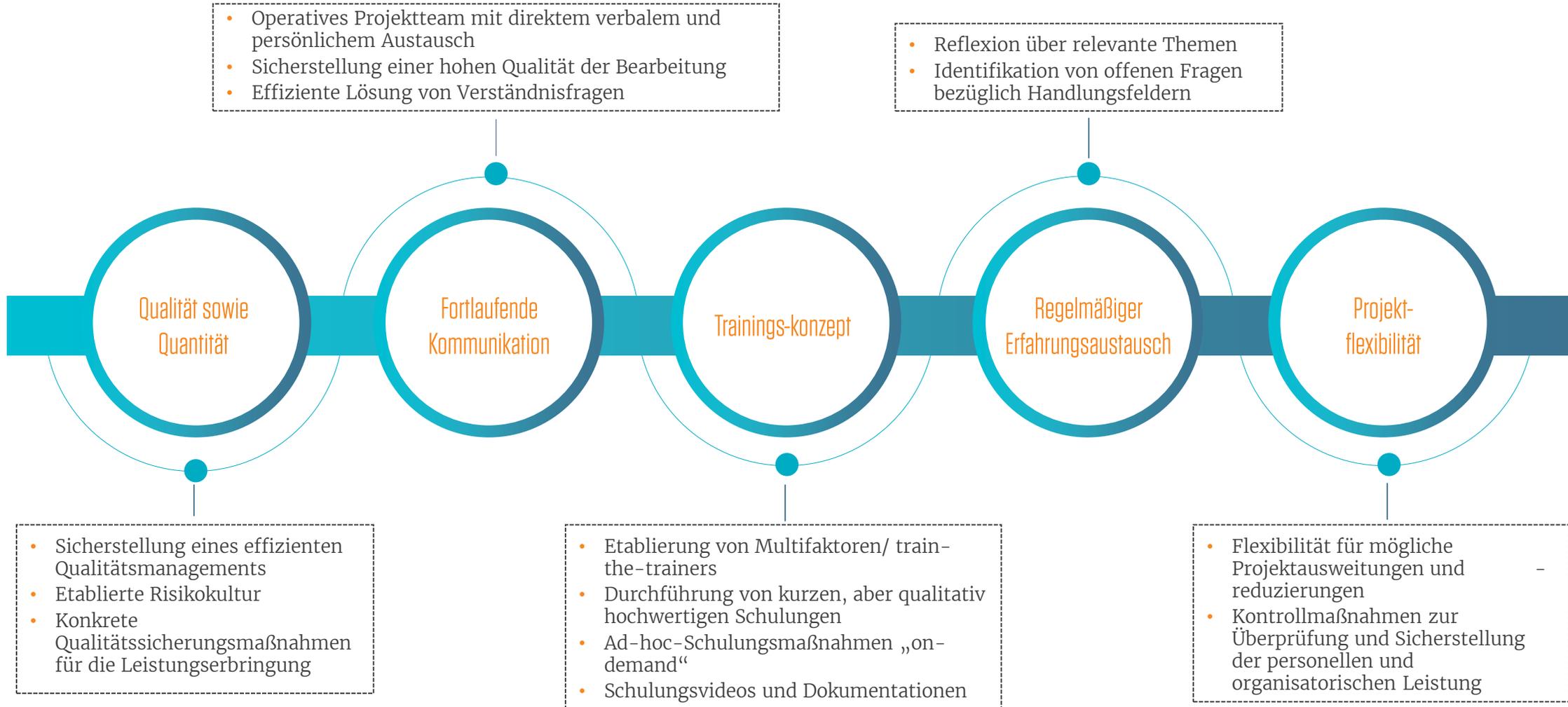
- Projektteam beliebig skalierbar hinsichtlich **Seniorität** (Sachbearbeitende bis Spezialist*innen), **Fachlichkeit** (Fach vs. IT), **Rolle** (Business Analyse bis Subject Matter Expertise) sowie **Vertragsart** (eigene Mitarbeitende, Freiberufler, ANÜ-Kräfte)
- Zur punktgenauen Allokation von benötigten Skillsets greifen wir auf den Ressourcenpool unserer Muttergesellschaft Robert Half zurück (Zugriff auf ca. 200.000 Skillsets aus den Bereichen IT, Customer Service, Administration, KYC, Sachbearbeitung, Finanz- und Versicherungswesen)

Ihre eigene Organisation und Führungsebene wird entlastet und profitiert so im Ergebnis von der hochqualifizierten Abarbeitung.

Zusätzlich automatisieren wir auf Wunsch Tätigkeiten durch den Einsatz neuester Technologien.

INFRASTRUKTUR

Wir stellen bei Bedarf Arbeitsmittel, IT-Infrastruktur, wie auch geschützte Räumlichkeiten für die Durchführung der Tätigkeiten.





UNSER LEISTUNGSPORTFOLIO

COMPLIANCE: UNSERE DIENSTLEISTUNGEN IM DETAIL

Protiviti unterstützt weltweit Kunden bei der Identifizierung, Bewertung und Bewältigung von Herausforderungen durch den Einsatz von bewährten und innovativen Beratungs- und Prüfungsdienstleistungen im Compliance-Umfeld. Unsere Dienstleistungen umfassen u.a.:

KNOW YOUR CUSTOMER

- Optimierung und Automatisierung von KYC Rahmenwerken
- Ausrichtung an neue rechtliche Vorgaben & Industriestandards
- Operative Unterstützung durch kosteneffiziente und skalierbare Teams im Rahmen des gesamten Kundenlebenszyklus – Onboarding, Reviews und Aktualisierungen, Offboarding

TRANSAKTIONSMONITORING

- Entwicklung und Optimierung von Modellen zum Transaktionsmonitoring
- Etablierung von Prozessen zur fortlaufenden Verbesserung der Kundenklassifizierung, Szenarien und Grenzwerte durch den Einsatz Künstlicher Intelligenz und Maschinenlernen
- Schaffung eines umfassenden Informationsmanagements

INVESTIGATIONEN

- Etablierung hocheffizienter Prozesse zur Informations- und Dokumentenerfassung
- Unterstützung bei Task-Force-Einsätzen und reguläre operative Unterstützung bei der Fallbearbeitung durch kosteneffiziente und skalierbare Teams

VERDACHTSMELDUNGEN

- Aufbau eines technologiebasiertem Verdachtsmeldewesens für externe Meldungen und interne Hinweise (Whistleblowing)
- Automatisierung von Meldevorgängen
- Etablierung von Exit-Protokollen und Follow-Up-Prozessen

COMPLIANCE-KULTUR UND -STRATEGIE

- Etablierung von Kulturtreibern, u.a. “Tone-at-the-Top”, Werte- und Verhaltenskodex, Führungsverhalten, Personalpolitik
- Festlegung von Compliance-Zielen, einer Compliance-Strategie und eines entsprechenden Risikoappetits



TECHNOLOGIE – COMPLIANCE NEXT GEN

- Bewertung der „digitalen“ Maturität und Entwicklung einer Compliance-Digitalisierungsstrategie
- Aufbau eines digitalen Ökosystems & Vendor Due Diligence – Auswahl, Implementierung und Validierung von Tech-Lösungen
- Einführung von Prozessautomatisierung (PRA), Process Mining, KI/ ML, Dashboard & Reporting

MANAGED KYC-SOLUTIONS

- Alert Handling/ Trefferbearbeitung
- Stammdatenbereinigung
- Durchführung Periodic Reviews
- Update/ Nachpflege wirtschaftlich Berechtigter
- Aktualisierung von Kundendaten
- Bereinigung von Dubletten
- Onboarding/ Offboarding
- Abgleich gegen Sanktions- & PEP-Listen sowie Neg. News

RISIKOANALYSE

- Bewertung und Verbesserung der Methodologie zur Risikoanalyse
- Etablierung von harmonisierten interdisziplinären und gruppenweiten Compliance-Risikoanalysen
- Etablierung von digitalen Lösungen zur kontinuierlichen Überwachung von relevanten Risikofaktoren
- Operative Unterstützung bei der Erstellung von Risikoanalysen

SCHULUNGEN

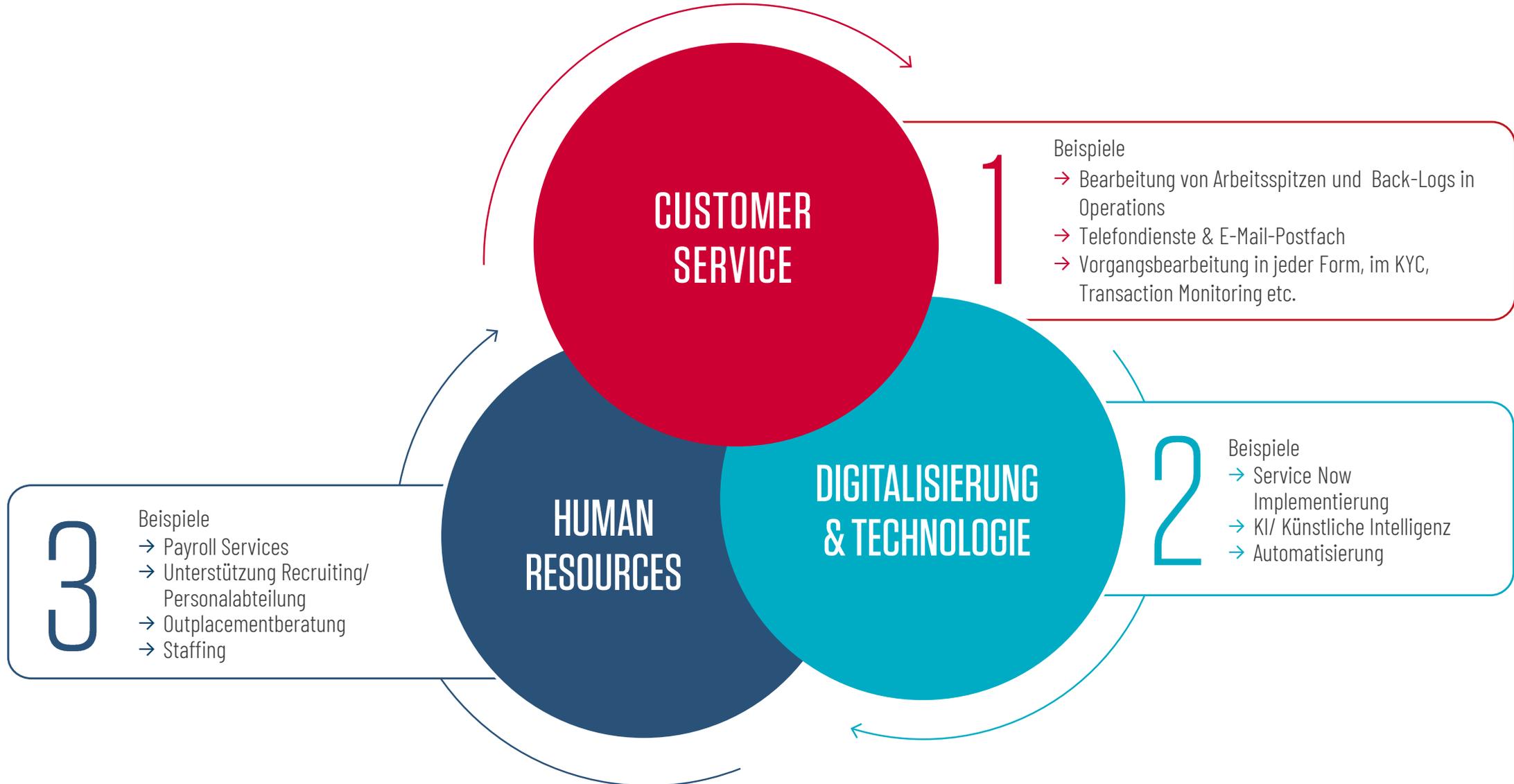
- Durchführung von bedarfsorientierten Mitarbeiterschulungen, Awareness Training für Geschäftsleitung und Führungskräfte sowie fachbereichsspezifische Trainings
- Aufbau eines Train-the-Trainer-Konzepts

KONTROLLEN & UNABHÄNGIGE ÜBERPRÜFUNG

- Unterstützung bei der Durchführung von Prüfungshandlungen
- Durchführung von unabhängigen Compliance Reviews
- Etablierung von Control Self-Assessments
- Aufbau eines Compliance Issue Managements sowie entsprechender Priorisierungs- und Lösungsprozesse
- Co-Sourcing der Internen Revision

SETZEN SIE AUF EINEN LEISTUNGSFÄHIGEN, ERFAHRENEN UND VERTRAUENSWÜRDIGEN KYC PARTNER!





KONTAKTIEREN SIE UNS!



CORNELIA TOMCZAK

Director & Service Line Lead
Regulatory Compliance
+49 172 2891382
cornelia.tomczak@protiviti.de



BASAK ÖZEN

Senior Manager
Regulatory Compliance
+49 160 91055304
basak.oezen@protiviti.de

www.protiviti.de

