

# Starte Deine Karriere in der Beratung

Protiviti ist ein global agierendes Beratungsunternehmen mit mehr als 80 Büros in 28 Ländern. Protiviti bietet ausgewiesene Expertise und fundierte Beratungslösungen in den Bereichen Digitale Transformation, Technologie, Optimierung von Geschäftsprozessen, Risikomanagement, Compliance und Interne Revision.

Als inklusiver Arbeitgeber leben und fördern wir Vielfalt und Gleichbehandlung und ermutigen daher alle interessierten Personen, sich bei uns zu bewerben.

**Für unsere Standorte in Frankfurt a.M., Berlin, München oder Düsseldorf suchen wir eine\*n**

## IT Consultant (w/m/d) für ServiceNow Solutions

zum nächstmöglichen Zeitpunkt zur Verstärkung unseres engagierten und vielfältigen Teams.

Als ServiceNow Solution Consultant (m/w/d) spielst Du eine entscheidende Rolle bei der Umsetzung von ServiceNow-Projekten in unserem Digital Engagement Bereich bei unseren Kunden und über unseren existierenden Kundenkreis hinaus.

### Darauf kannst Du Dich freuen

- Mitwirkung an ServiceNow-basierten Projekten
- Zusammenarbeit mit internen und externen Stakeholdern, Analyse der Geschäftsanforderungen und Definition der Integrationsanforderungen
- Definition von technischen Lösungen auf Systemarchitektur-Ebene
- Proaktives Erkennen von Möglichkeiten zur kontinuierlichen Nutzung der ServiceNow-Plattform
- Aufrechterhaltung eines umfassenden Wissens über die Fähigkeiten der Plattform und Handeln als Fachexperte

### Wir freuen uns auf Dein Profil

- IT-orientierter Studienabschluss oder umfassende Erfahrung in der IT-Branche
- Erfahrung mit ServiceNow als Entwickler
- Fähigkeit, Stakeholder zu managen und unter Zeitvorgaben zu arbeiten
- Nachgewiesener Erfolg bei der Durchführung technischer Projekte im ServiceNow-Ökosystem
- Wünschenswert: Kenntnisse der ITIL-Terminologie, Grundlagenwissen im Projektmanagement und in der Anwendung agiler Methoden (z. B. Scrum, Design Thinking) sowie Kenntnisse von JavaScript, relationale Datenbanken und/oder Web-Technologien, gerne auch eine ServiceNow Zertifizierung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Ausgeprägte Teamorientierung in internationalen Teams und hohe Kundenorientierung
- Offen für Reisetätigkeit im Rahmen des Aufbaus und der Pflege von Kundenbeziehungen

### Was Protiviti Dir bietet



#### Work-Life-Balance

Homeoffice, Gleitzeit, flexible Arbeitszeitmodelle



#### Persönliche und fachliche Entwicklung

Trainings, Zertifizierungen, internationale Projekte, Mentoring



#### Arbeitsumfeld

Flache Hierarchien, offene Unternehmenskultur, Events, vielfältige Teams



#### Spezielle Benefits

Fitnessstudio- und Fahrtkostenzuschuss, Business Bike Leasing, betriebliche Altersvorsorge, frischer Kaffee und Obst im Büro

### Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung an [bewerbung@protiviti.de](mailto:bewerbung@protiviti.de)

Bei Fragen hilft Dir unser Recruiting Team gerne telefonisch weiter unter

+49 69 / 963 768 300