



## INFORMATIONSSICHERHEIT

# Social Engineering

## IT-Sicherheit und der menschliche Faktor

### Ihre Herausforderung

Technisch und organisatorisch ist Ihre IT auf dem neuesten Stand. Hackerangriffe über das Netzwerk wehren Sie erfolgreich ab. Allerdings erhalten Ihre Mitarbeiter immer öfter gefälschte E-Mails und dubiose Anrufe mit Zahlungsaufforderungen oder Mailanhänge sollen geöffnet und installiert werden.

Social Engineering ist mittlerweile eine der beliebtesten Methoden, um die Kontrollen von Unternehmen zu umgehen. Anstelle von technischem Know-how und teurer Ausrüstung ist es für den Angreifer leichter, menschliche Schwächen auszunutzen.

Unter Vortäuschung falscher Tatsachen sollen die Betroffenen dazu gebracht werden, vertrauliche Informationen herauszugeben oder finanzielle Transaktionen vorzunehmen. Um die Effektivität zu erhöhen, werden diese Techniken oft mit anderen Methoden wie etwa der Dokumentenfälschung oder Cyber-Angriffen kombiniert.

### Wie Protiviti Sie unterstützt

Um Ihr Unternehmen bestmöglich vor Social Engineering Attacken zu schützen, unterstützt Protiviti Sie dabei, die Risiken und kritischen Schwachstellen in Ihren Fach- und IT-Prozessen zu identifizieren und zu reduzieren. Dabei stehen Ihre Mitarbeiter im Vordergrund.

### Unser Vorgehen

Bei einer Vielzahl von Kunden hat es sich bewährt, Social Engineering Angriffe direkt im Unternehmen zu simulieren, um die Erfolgsquote sowie die Erfolgsfaktoren derartiger Versuche zu ermitteln. Durch die von Protiviti betriebenen Security Labs lassen sich entsprechende Analysen unter Wahrung von Anonymität und Datenschutz durchführen.

**Daraus abgeleitet oder auch ohne Vorabuntersuchung bieten wir Ihnen folgende Services an:**

- Awareness-Schulungen
- Überarbeitung bzw. Definition technischer und organisatorischer Kontrollmechanismen
- Verbesserung der technischen E-Mail-Sicherheit und Authentifizierung

### Ihre Vorteile

Mit unserer Analyse erhalten Sie einen direkten Einblick in Ihr Gefährdungspotential. Gemeinsam werten wir die Ergebnisse aus und entwickeln Maßnahmen, mit denen interne Schwachstellen behoben werden können. Hierdurch werden Ihre Mitarbeiter entsprechend geschult und Ihr Unternehmen ist besser gegen Angreifer gewappnet.

**Weiterhin erhalten Sie:**

- Risikobewertungen Ihrer Kontrollen und Prozesse
- Auskunft über erkannte Systemschwachstellen
- Maßnahmenkataloge

## IHRE ANSPRECHPARTNER

**KAI-UWE RUHSE**  
Managing Director



- Bei Protiviti seit 2007
- Zuständig für die Themen Informationstechnologie und IT-Audit
- Umfangreiche Projekterfahrung in den Bereichen IT-Strategie, IT-Sicherheit, IT-Revision und IT-Governance

**DR. MICHAEL RIECKER**  
Senior Manager



- Bei Protiviti seit 2009
- Zuständig für die Service Line IT-Sicherheit im Bereich Technology Consulting
- Durchführung vieler unterschiedlicher Projekte – von der Sicherheitsstrategie bis hin zur technischen Umsetzung

## ÜBER PROTIVITI

Protiviti ist ein global agierendes Beratungsunternehmen, das über umfassende Kompetenzen, individuelle Ansätze und einzigartige Kooperationen verfügt. Wir haben mehr als 80 Büros in 28 Ländern. In Deutschland sind wir in Berlin, Düsseldorf, Frankfurt am Main und München vertreten.

Protiviti wurde vom Fortune Magazine in den letzten sechs Jahren als eine der „100 Best Companies to Work For®“ ausgezeichnet. Zu unseren Auftraggebern zählen mehr als 60 Prozent der Fortune 1000® und 35 Prozent der Fortune Global 500® Unternehmen. Zudem kooperieren wir mit kleineren, wachsenden Unternehmen, einschließlich derer, die einen Börsengang anstreben sowie mit Regierungsbehörden. Protiviti ist ein eigenständiges Tochterunternehmen von Robert Half (Bezeichnung an der New Yorker Börse: RHI). Robert Half wurde 1948 gegründet und ist Mitglied des S&P 500 Indexes.



### IHR KONTAKT

**KAI-UWE RUHSE**  
Managing Director

+49 69 963 768 148

[Kai-Uwe.Ruhse@protiviti.de](mailto:Kai-Uwe.Ruhse@protiviti.de)